

- HOSPITALS - STAFF
- SHIFT SYSTEM

B 11/05
Hap
a

**ANALISIS PERBEDAAN SEMANGAT KERJA
PERAWAT *SHIFT* PAGI DAN *SHIFT* MALAM
PADA RUMAH SAKIT UMUM DI PACITAN**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

MILIK
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA



DIAJUKAN OLEH:

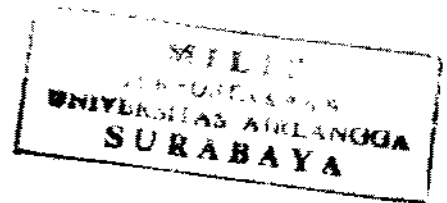
HARIKA RISETYO HAPSARI

No. Pokok : 049816176

KEPADA

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2004



Surabaya, 7 oktober 2004

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing

Dra. Ec. PRAPTINI YULIANTI, M.Si.

SKRIPSI

**ANALISIS PERBEDAAN SEMANGAT KERJA
PERAWAT *SHIFT* PAGI DAN *SHIFT* MALAM
PADA RUMAH SAKIT UMUM DI PACITAN**

**DIAJUKAN OLEH :
HARIKA RISETYO HAPSARI
No. Pokok : 049816176**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



Dra. Ec. PRAPTINI YULIANTI, M.Si.

TANGGAL 5 JANUARI 2006

KETUA PROGRAM STUDI,



PROF. DR. H. AMIRUDDIN UMAR, SE

TANGGAL 5 JANUARI 2006

ABSTRAKSI

Penelitian "Analisis Perbedaan Semangat Kerja Perawat *Shift* Pagi dan *Shift* Malam Pada Rumah Sakit Umum Daerah Pacitan," bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan yang signifikan semangat kerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Pacitan yang disebabkan oleh perbedaan *shift* kerja.

Semangat kerja menurut Sikula (1979 : 112) didefinisikan sebagai sikap individu dan kelompok kearah lingkungan kerjanya dan kehendak untuk bekerja secara sukarela. Salah satu cara untuk mengetahui semangat kerja karyawan adalah melalui kepuasan kerja, dimana karyawan dengan kepuasan kerja tinggi akan memiliki semangat kerja yang tinggi dan sebaliknya karyawan dengan kepuasan kerja yang rendah akan memiliki semangat kerja yang rendah pula. Indikator semangat kerja yang dipergunakan adalah berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Roach (1964:153), yaitu : kepuasan terhadap pelatihan dan pengembangan, kepuasan terhadap tindakan supervisor, kepuasan terhadap gaji/imbalance yang diterima, kepuasan terhadap teman kerja dan kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri.

Dari hasil penelitian diperoleh nilai t_{hitung} untuk perbedaan semangat kerja adalah sebesar 15,112 dengan Sig(2-tailed) adalah sebesar 0,00. Hal ini berarti terdapat perbedaan yang signifikan antara perawat yang bekerja pada *shift* pagi dan *shift* malam pada Rumah Sakit Umum Daerah Pacitan. Perbedaan semangat kerja ini terjadi karena adanya perbedaan kepuasan terhadap tindakan supervisor, perbedaan kepuasan terhadap gaji/imbalance yang diterima, perbedaan kepuasan terhadap teman kerja dan perbedaan kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri. Sedangkan untuk indikator kepuasan terhadap pelatihan dan pengembangan antara perawat *shift* pagi dan *shift* malam tidak terdapat perbedaan kepuasan.

Perbedaan semangat kerja antara perawat *shift* pagi dan *shift* malam pada Rumah Sakit Umum Daerah Pacitan dapat diatasi dengan meningkatkan kepuasan perawat *shift* pagi dan *shift* malam, yaitu dengan memperbaiki sistem penggajian, meningkatkan peran supervisor dan semakin memperjelas prosedur dan pengawasan kerja terhadap perawat dengan tetap memberikan kebebasan kepada perawat untuk bekerja.